

# Meest gestelde vragen

## Vergunning

### Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Gehandicaptenvergunning?

Nee, de vergunning is gratis.

### Hoe vraag ik de vergunning aan?

De vergunning kan aangevraagd worden via de website van ParkeerService.

- U gaat naar [www.parkeerservice.nl](http://www.parkeerservice.nl) en kiest gemeente Alphen aan den Rijn.
- Vervolgens gaat u naar vergunningen en kiest u voor vergunningen bewoners.
- Kies de GPK-vergunning, vul het aanvraagformulier in en druk op verzenden.
- Als uw aanvraag goedgekeurd is, ontvangt de vergunning per mail.

### Ik ben niet digitaal vaardig. Hoe kan ik dan de vergunning aanvragen?

Vraag eenmalig iemand om u te helpen. Als u de vergunning heeft aangevraagd en het kenteken via de website <https://parkstart-alphenaandenrijn.parkpermit.eu/> hebt ingesteld is het niet meer nodig om iets digitaal te wijzigen.

### Ik kom niet uit de gemeente Alphen aan den Rijn. Kan ik dan toch een gratis gehandicaptenvergunning aanvragen?

Ja, iedereen met een gehandicaptenparkeerkaart kan de gratis vergunning aanvragen.

### Hoe lang is de vergunning geldig?

De vergunning is geldig tot de vervaldatum van de gehandicaptenparkeerkaart. Als men een nieuwe kaart heeft moet de vergunning opnieuw aangevraagd worden.

### Waarom mag ik alleen nog gratis parkeren met mijn gehandicaptenparkeerkaart op een algemene gehandicaptenparkeerplaats?

Het parkeren wordt gehandhaafd met een scanauto. Die kan de parkeerkaart niet zien. Daarom willen we het kenteken van de auto weten. Als u géén vergunning wilt gebruiken én de GPK app niet wilt gebruiken, mag u alleen nog op een algemene gehandicaptenparkeerplaats gratis parkeren. De scanauto weet waar de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen zijn en gaat daar anders mee om.

### Ik heb een passagierskaart en wissel vaak van kenteken. Kan ik dan toch een vergunning aanvragen?

Ja, via de website <https://parkstart-alphenaandenrijn.parkpermit.eu/> kunt u zelf het kenteken aanmelden waarmee u parkeert.

### Zijn de gehandicaptenvergunning en GPK app hetzelfde?

Nee, maar er zijn wel overeenkomsten. Met de app kunt u iedere parkeeractie apart aanmelden, zodat uw kenteken bekend is. Ook kunt u eenmalig het kenteken instellen zodat deze altijd bekend is. Ook kunt u eenvoudig van kenteken wisselen als u met iemand anders meerijs. Met de vergunning is uw kenteken ook altijd bekend. Via Parkstart kan het kenteken ook gewisseld worden. De vergunning is alleen in de gemeente Alphen aan den Rijn geldig. De GPK app bij alle aangesloten gemeenten (zie [www.gpkapp.nl](http://www.gpkapp.nl) voor de aangesloten gemeenten).

## GPK app

### Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Gehandicapten Parkeerapp (GPA)?

Nee, aan het gebruik van de GPA zijn geen kosten verbonden.

### **Kan ik met elke telecomprovider de GPA gebruiken?**

Ja, dat kan. De GPA is bovendien beschikbaar voor zowel iOS als Android.

### **Ik heb een gehandicapt kind. Kan ik iemand anders machtigen om gebruik te maken van de GPA?**

Dat kan; u kunt in de GPA een tijdelijke of permanente machtiging afgeven. U vindt de handleiding hiervoor op onze website: [www.gpkapp.nl/zo-werkt-het/](http://www.gpkapp.nl/zo-werkt-het/)

### **Waarom wordt bij registratie gevraagd om iDIN?**

Het is noodzakelijk om uw identiteit te controleren. Hiervoor maken we gebruik van iDIN, een nieuwe dienst van de banken waarmee consumenten zich bij organisaties online kunnen identificeren via de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun eigen bank. CIB Centraal InkoopBureau B.V., de aanbieder van de GPA, krijgt géén inzage in uw financiële gegevens. Uw bank verstrekt via iDIN alleen uw naam, geboortedatum, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer aan het CIB. Op de site van uw bank geeft u toestemming voor het eenmalig verstrekken van deze NAW-gegevens aan het CIB. Uw bank verstrekt via iDIN nooit saldo- of betaalgegevens aan het CIB.

### **Geef ik met iDIN een machtiging om geld af te schrijven van mijn bankrekening?**

Nee.

### **In welke gemeenten kan ik parkeren met de GPA?**

In de gemeente Alphen aan den Rijn. Via onze website [www.gpkapp.nl](http://www.gpkapp.nl) houden we u op de hoogte over de komst van nieuwe gemeenten.

### **Kan ik de GPA gebruiken in het buitenland?**

Nee, in het buitenland gebruikt u de papieren Gehandicapten Parkeerkaart.

### **Kan ik de GPA gebruiken op parkeerplaatsen waar ik moet betalen?**

Nee, dit kan nu nog niet. Via onze website [www.gpkapp.nl](http://www.gpkapp.nl) houden we u op de hoogte over de ontwikkelingen op dit gebied.

### **Waar kan ik gratis parkeren in de gemeente Alphen aan den Rijn?**

U kunt in de gemeente Alphen aan den Rijn overal gratis parkeren.

### **Moet ik de fysieke kaart in de auto plaatsen wanneer ik op een gehandicaptenparkeerplaats parkeer?**

Ja, nu nog wel. Dit is omdat de politie nog niet op kenteken kan controleren. Op gewone parkeerplaatsen hoeft u de fysieke kaart niet meer te gebruiken om gratis te parkeren.

### **Moet ik de fysieke kaart in de auto plaatsen wanneer ik op een reguliere parkeerplaats parkeer?**

Nee; in gemeenten die deelnemen aan de GPA hoeft de fysieke kaart niet meer in de auto geplaatst te worden.

### **Kan ik de GPA voor elke auto gebruiken?**

Ja, u kunt elk gewenst kenteken toevoegen aan de GPA.

### **Hoe controleert de handhaver mijn parkeertransactie via de GPA?**

De handhaver scant uw kenteken en ziet aan de hand hiervan of er op dat kenteken een juiste parkeeractie is gestart. Deze controle kan plaatsvinden via een handterminal of automatisch uitgelezen worden door een scanauto.

**Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?**

Klik in de GPA op de button “Wachtwoord vergeten”. U ontvangt vervolgens een mail met daarin een link waarmee u uw wachtwoord kunt wijzigen.

**Ik ben mijn inloggegevens kwijt, wat moet ik doen?**

Neem in dit geval contact met ons op via de mail ([gpa@cib.nl](mailto:gpa@cib.nl)) of telefoon (079-36 38 400), dan helpen wij u verder.

**Ik heb een boete gekregen terwijl ik wel stond aangemeld, wat moet ik doen?**

Het antwoord hierop wordt nog nader ingevuld na overleg met de app-bouwer.